ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ

ЗА 2025

РЕСУРСЕН ЦЕНТАР НА РОДИТЕЛИ НА ДЕЦА

СО ПОСЕБНИ ПОТРЕБИ

“Васко Карангелески” бр 33,
1000 Скопје
+389 78 449 852, +389 78 449 851
resursen.centar@yahoo.com
www.resursencentar.mk

Подготвен од: Здружение на граѓани РЕСУРСЕН ЦЕНТАР на родители на деца со посебни потреби

Декември, 2025 Скопје

ВОВЕД

Ресурсен Центар на родители на деца со посебни потреби е формиран уште 2012-та година (активно започнува со работа во 2014 година) како родителска организација со мисија да им служи на сите деца со посебни потреби и нивните семејства преку обезбедување на поддршка, помош, пристап до информации, обезбедување на остварување на нивните права и овластувања во сите сегменти на животот, успешна социјална инклузија и подигнување на јавната свест и одговорност.

Инициран, формиран и воден од родители на деца со посебни потреби, а замислен како национален родителски сервис кој им служи на родителите и нивните деца со посебни потреби, Ресурсен Центар делува како партнер на родителите, на здруженија кои чии активности и делување се однесуваат на децата со посебни потреби, но едновремено и на институциите кои работат на подобрување на условите на животот на децата со посебни потреби.

МИСИЈА НА РЕСУРСНИОТ ЦЕНТАР

Да им служи на сите деца со посебни потреби и нивните семејства преку: обезбедување на поддршка, помош, пристап до информации, обезбедување на остварување на нивните права во сите сегменти на животот со цел - што поуспешна социјална инклузија, како и подигање на јавната свест и одговорност за постоењето на тие права.

ВИЗИЈА

Вклучување – инклузија на децата со посебни потреби во сите области на заедницата, подигнување на свеста на заедницата, прифаќање на децата со посебни потреби како и воспоставување на ефикасен систем на здравствена и социјална заштита на децата, младите и лицата со посебни потреби.

РЕАЛИЗИРАНИ ЦЕЛИ

- Обезбеден пристап до систематизирани информации на локалните јазици на родителите на децата со посебни потреби преку социјалните платформи и in vivo;
- Организирани 3 обуки за наставниците, 2 лекарите и 7 за родителите на децата со посебни потреби;
- Организирани 5 обуки и помош на родителите во системите за застапување на потребите на нивните деца;
- Обезбедена психолошка помош и обуки за само-помош на родителите на децата со попреченост;
- Покрената иницијатива за обезбедување на поширок пристап до третмани за деца со посебни потреби;
- Тековно и во склоп на сите активности е работено и е промовирана социјална инклузија, образовна инклузија, општествена и економска инклузија

- Тековно преку социјалните медиуми и јавните настапи на локално ниво едуцирана општата популација во правец на подигање на јавната свест во однос на прашањето на деца со посебни потреби;

- Реализирана соработка и трибини со слични организации;

- Промовирани принципите на сеопфатност (сите пречки) и достапност; се со цел да се обезбеди достоинствен живот на децата/лицата со посебни потреби во заедницата во која живеат преку членот во НКТ за имплементација на Конвенцијата за лица со посебни потреби;

- Организирани 5 едукации за воспитувачите и родителите на деца со типичен развој во претшколски институции-градинки за подобра социјална инклузија и прифаќање на децата со посебни потреби;

- Испорачување на социјална услуга, Помош и нега во домот во три активни подружници на Ресурсен центар кои опфаќаат 3 општини, Битола, Велес и Гостивар;

- Склучување на Управен договор со МСПДИМ за реализација на доделените средства за обезбедување на социјалната услуга – Помош и нега во домот;

- Проширување со негователи за испорачување на социјалната услуга, Помош и нега во домот во постоечките општини;

- Отворање на нови 9 подружници во Крушево, Прилеп, Д. Хисар, Св. Николе, Кавадарци, Неготино, Валандово, Гевгелија и Кичево.

- Вработување на 9 координатори;

- Аплицирање за проширување на лиценцата за испорачување на социјалниот сервис Помош и нега во домот во 9 новоотворени подрушници и барање за проширување за 10 негователи за општина Маврово Ростуше во склоп на Подружница 1 – Гостивар;

- Активно учество во процесот на корегирање и услогласување на законската регулатива со Конвенцијата за лица со посебни потреби;

- Интензивна соработка со КСЗД врз основа на потпишан меморандум за соработка;

- Потпишан Меморандум за соработка со МВР и врз основа на истиот реализирани обуки на Млади полициски кадети во Центарот за обука при МВР.

РЕАЛИЗИРАНИ АКТИВНОСТИТЕ ВО 2025

- Аплицирање на проекти кои се релевантни за подобрување на услугите/сервисите кои го подобруваат животот на лицата, децата со попреченост и сите кои имаат потреба, во сите животни сфери: социјален живот, образование, здравство итн.
- Аплицирање на проекти преку кои ќе се реализираат активности и ќе го зајакнат здружението.
- Аплицирање на проект на ИПА.
- Аплицирање на повик во склоп на ЕРАСМУС програмите.
- Дизајнирање и имплементација на активности кои ќе влијаат на подобрување на законската рамка релевантна за децата и лицата со попреченост (изготвување на предлог решенија и нивно барање за имплементација), но и на сите полиња кои се однесуваат на заштита на човековите права - генерално.

- Организација и реализација на 3 психолошки обуки - едукации за семејства со деца со посебни потреби со поканети професионалци (претставници од здруженија, претставници од Млади правници и наставници од одделенска настава).
- Одржани 10 презентации за промоција на Ресурсен Центар.
- Одржување на соработка со организации чии активности се однесуваат на подобрување на животот на лицата / децата со посебни потреби и нивните семејства преку средби, учество на форуми, конференции, обуки итн.
- Зајакнување на инклузијата во образованието со изнаоѓање на можни решенија за обезбедување и организација на асистенти за учениците со попреченост, како и претставување на нови методи и техники на работа со ученици со попреченост за наставниците од предметната настава (презентирање на методи и техники од други земји).
- Давање на индивидуална психо-социјална поддршка на родители на деца со посебни потреби од страна на обучени психолози и родители.
- Одржување и зајакнување на постоечката платформа за активна комуникација (веб страната, ФБ страната и ФБ затворената група Посебни родители) со дисеминација на нови информации за РЦ, активностите кои ги спроведува и новости кои се важни за родителите на лицата / децата со попреченост.
- Присуство на семинари, конференции, обуки и форуми организирани од здруженија и институции .
- Одржување на активна СОС линија за повици .
- Интензивирање и зајакнување на соработката со институциите во РМ (Министерство за социјална политика, демографија и млади, Министерство за здравство, Министерство за образование, Биро за развој на образованието, Народен Омбудсман, локална самоуправа - општини, центри за социјална работа, заводи, училишта, дневни центри итн.) за имплементација на правата на лицата со попреченост.
- Застапување во име на децата и лицата со попреченост во сите случаи кога родителите ќе пријават проблем и побараат помош (преку средби и медијација со институции, стручни служби итн.).
- Давање на поддршка на родителите на лицата со попреченост преку достапност до правна помош во случаи кога им е потребна (зајакнување на соработката со Асоцијацијата на Млади правници и други здруженија, особено оние кои нудат бесплатна правна помош).
- Проширување на мрежата на партнерски здруженија со потпишување на Меморандуми за соработка со здруженија и организации за понатамошни заеднички активности.
- Статистичка обработка со наратив на досегашните податоци од дата базата, кои ќе претставуваат основ за евалуација на состојбите и појдовна точка во оценување на имплементирани политики на институциите во иднина.
- <u>Поднесено Барање и документација за проширување на бројот на лиценцирани негователи на социјалната услуга Помош и нега во домот за 9 нови подружници во Крушево, Прилеп, Д. Хисар, Св. Николе, Кавадарци, Неготино, Валандово, Гевгелија и Кичево, со вкупно 90 негуватели.</u>
- <u>Поднесено Барање и документација за проширување на бројот на лиценцирани негователи на социјалната услуга Помош и нега во домот во Подружница 1 – Гостивар со 10 негователи за територијата на општина Маврово Ростуше.</u>
- Мапирање и воспоставување на комуникација со потенцијалните корисници за социјалната услуга Помош и нега во домот во четири активни подружници на Ресурсен центар кои опфаќаат 4 општини, Битола, Велес, Гостивар и Скопје.

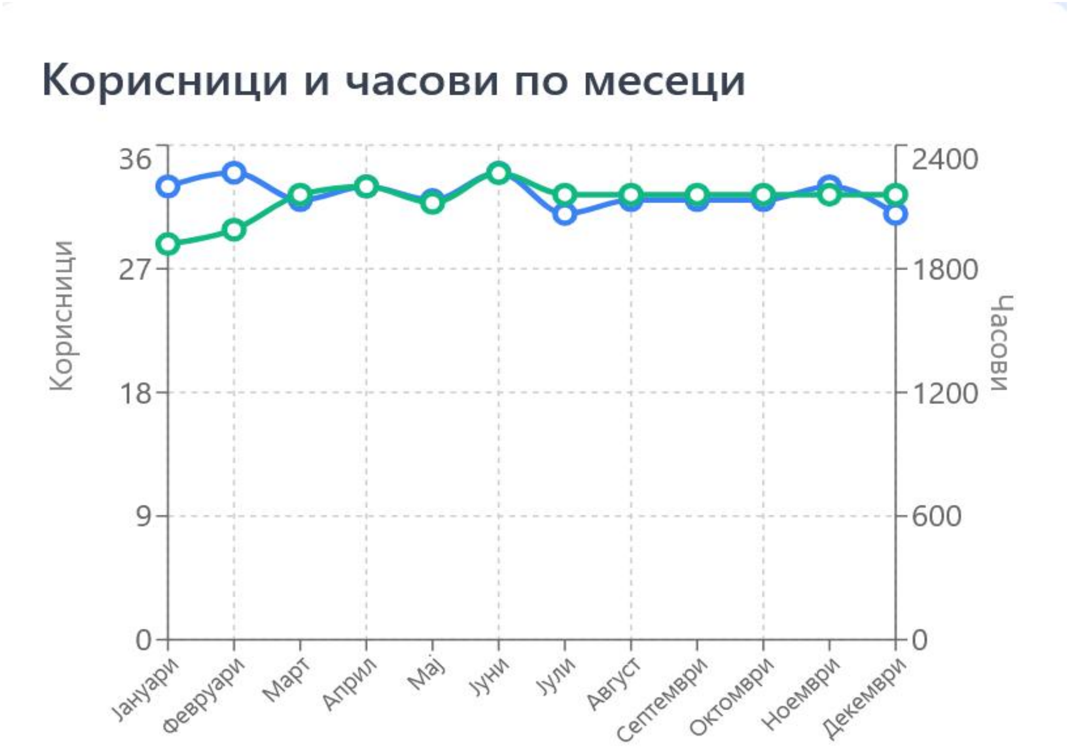
- Добиено Решение со арх. Бр. 10-3333/4 од 25.05.2023 од Министерството за труд и социјална политика со кое се дава дозвола на Здружението за вршење дејност во социјалната заштита, обезбедување на услугата-Помош и нега во домот преку подружниците на Здружението во Гостивар, Битола и Велес. Добиено и Решение со архивски број 10-3333/12 од 20.09. 2023 за изменување и дополнување на решение бр.10-3333/4, за 12 негователи во Подружница 1- Гостивар, за 10 негователи во Подружница 2- Битола и за 15 негователи во Подружница 3 – Велес.
- Решение со арх.бр. 10 – 4648/4 од 06.10.2025 од Министерството за социјална политика, демографија и млади со кое се дава дозвола за вршење дејност во социјалната заштита, обезбедување на услугата-Помош и нега во домот за Подружница бр. 4 Скопје за 7 негователи.
- Решение со арх.бр. 10 – 4648/4 од 06.10.2025 од Министерството за социјална политика, демографија и млади со кое се проширува дозволата за вршење дејност во социјалната заштита, обезбедување на услугата-Помош и нега во домот за Подружница бр. 1 Гостивар за 11 негователи, вкупно 23 негователи.
- Склучен Управен договор со МТСП со архивски број **10-4784/27 од 04.08.2023 год. за реализација на доделените средства за обезбедување на социјалната услуга во домот-помош** и нега во домот во трите подружници.
- Испорачана услуга, Нега и грижа во домот врз основа на **Управен договор потпишан со МТСП на 04.08.2023**
- Испорачана услуга, Нега и грижа во домот врз основа на **Управен договор потпишан со МТСП на 22.01.2024**
- Испорачана услуга, Помош и нега во домот врз основа на **Управен договор потпишан со МСПДИМ на 30.01.2025**

Реализација на испорачана социјална услуга Помош и нега во домот, во часови и број на корисници по Подружници во период од 01.01.2025 – 31.12.2025

Здружението на граѓани Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби Скопје-Подружница Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби 1 (Ресурсен центар- подружница Гостивар)

Табела 1. Испорачани часови по број на корисници во подружница Гостивар

	Бр. на корисници	Часови
Јануар	33	**1920**
Февруари	34	**1990**
Март	32	**2160**
Април	33	**2200**
Мај	32	**2120**
Јуни	34	**2264**
Јули	31	**2160**
Август	32	**2160**
Септември	32	**2160**
Октомври	32	**2160**
Ноември	33	**2160**
Декември	31	**2160**



Дијаграм 1. Графички приказ на испорачани часови по број на корисници во подружница Гостивар

Табела 2. Дистрибуција на решенија врз основа на одобрени часови

Јануари	Февруари	Март	Април	Мај	Јуни	Јули	Август	Септември	Октомври	Ноември	Декември	
32	33	32	32	31	31	32	32	33	33	33	32	Број на решенија по кои се испорачува сервис
17	16	17	16	17	18	16	16	14	14	15	15	Број на решенија со 80 часа
1	2	2	3	2	4	4	4	5	6	3	3	Број на реченија со 60 часа
11	11	10	10	10	6	8	8	11	9	12	13	Број на решенија со 40 часа
3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	1	Број на реченија со 20 часа
32	33	32	32	31	31	32	32	33	33	33	32	Вкупно 386

Дијаграм 2. Графички приказ на дистрибуција на решенија врз основа на одобрени часови

Здружението на граѓани Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби Скопје-Подружница Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби 2, (Ресурсен центар- подружница Битола)

Табела 3. Испорачани часови по број на корисници во подружница Битола

	Бр. на корисници	Часови
Јануар	36	1 718
Февруари	36	1723
Март	36	1745
Април	34	1745
Мај	33	1633
Јуни	33	1665
Јули	33	1641
Август	32	1493
Септември	34	1552
Октомври	34	1645
Ноември	35	1466
Декември	31	1625

Дијаграм 3. Графички приказ на испорачани часови по број на корисници во подружница Битола

Табела 4. Дистрибуција на решенија врз основа на одобрени часови

Јануари	Февруари	Март	Април	Мај	Јуни	Јули	Август	Септември	Октомври	Ноември	Декември	
36	36	36	34	33	33	33	32	34	34	35	31	Број на решенија по кои се испорачува сервис
10	11	10	10	11	10	10	9	9	10	11	12	Број на решенија со 80 часа
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Број на решенија со 60 часа
20	20	21	20	18	19	19	19	20	19	18	15	Број на решенија со 40 часа
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	Број на решенија со 25 часа
								1	1	1	1	Број на решенија со 20 часа
4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Број на решенија со 10 часа
72	72	71	68	66	66	66	64	68	68	70	62	Вкупно 386

Дијаграм 4. Графички приказ на дистрибуција на решенија врз основа на одобрени часови

Здружението на граѓани Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби Скопје-Подружница Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби 3, (Ресурсен центар- подружница Велес)

Табела 5. Испорачани часови по број на корисници во подружница Велес

	Бр. на корисници	Часови
Јануари	45	2205
Февруари	48	2065
Март	47	2201
Април	49	2298
Мај	48	2332
Јуни	48	2360
Јули	48	2346
Август	47	2329
Септември	46	2300
Октомври	47	2320
Ноември	47	2357
Декември	45	2336

Дијаграм 5. Графички приказ на испорачани часови по број на корисници во подружница Велес

Табела 6. Дистрибуција на решенија врз основа на одобрени часови

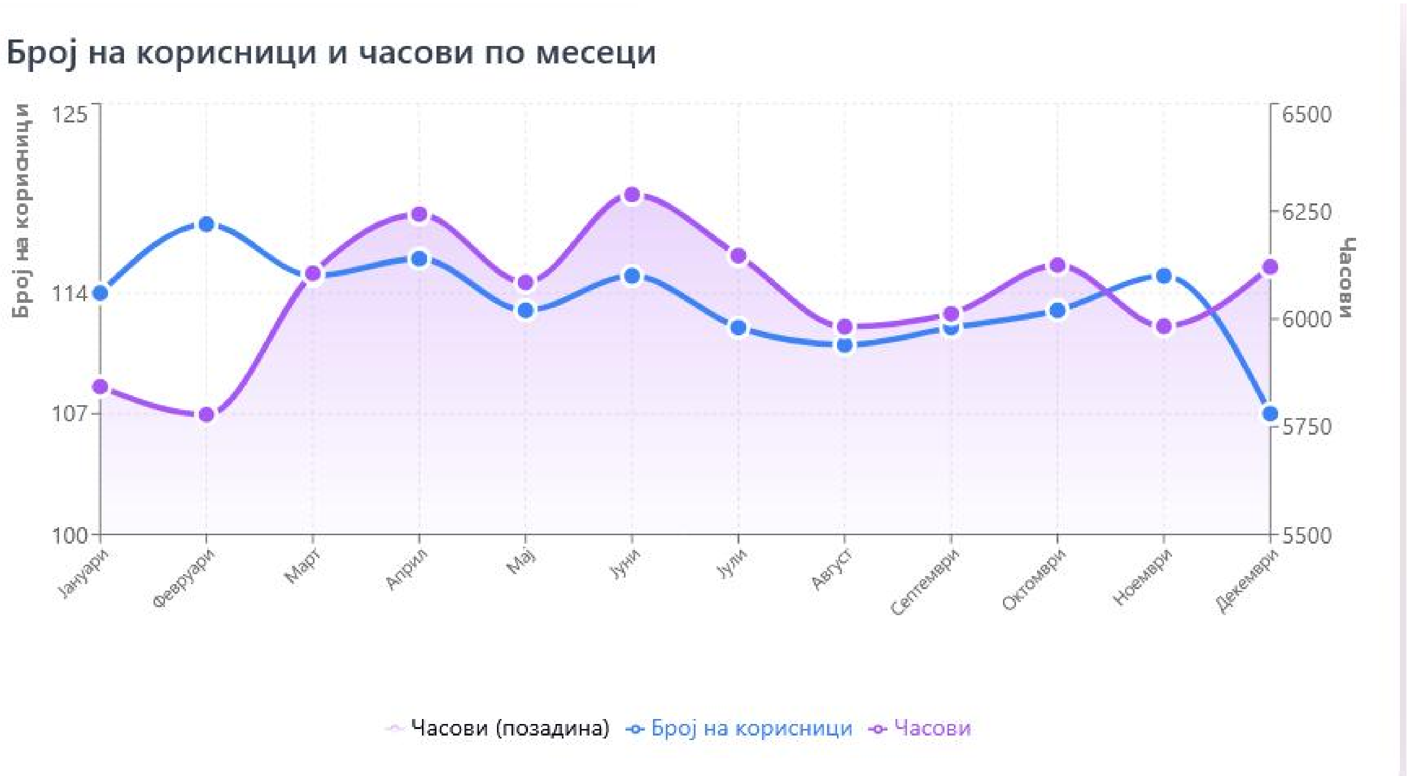
Јануари	Февруари	Март	Април	Мај	Јуни	Јули	Август	Септември	Октомври	Ноември	Декември	
45	48	47	49	48	48	48	47	46	47	47	45	Број на решенија по кои се испорачува сервис
14	13	13	13	14	14	14	14	14	15	15	16	Број на решенија со 80 часа
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Број на решенија со 60 часа
15	17	18	21	19	19	19	19	20	20	20	18	Број на решенија со 40 часа
12	14	12	11	11	11	11	11	9	9	9	8	Број на решенија со 20 часа
												Вкупно 565

Дијаграм 6. Графички приказ на дистрибуција на решенија врз основа на одобрени часови

- Во текот на 2025 година, врз основа на просек на годишно ниво на **111** крајни корисници по добиени решенија од Меѓуопштински центри за социјална работа, во три општини Гостивар, Битола и Велес испорачани се вкупно **73 263** часови социјална услуга Помош и нега во домот од страна на 37 негуватели вработени/ ангажирани од страна на Ресурсен центар.

Табела 7. Вкупно испорачани часови на корисници на ниво на РЦ

МЕСЕЦ	БРОЈ НА КОРИСНИЦИ	ЧАСОВИ
Јануари	114	5,843
Февруари	118	5,778
Март	115	6,106
Април	116	6,243
Мај	113	6,085
Јуни	115	6,289
Јули	112	6,147
Август	111	5,982
Септември	112	6,012
Октомври	113	6,125
Ноември	115	5,983
Декември	107	6,121
ВКУПНО / ПРОСЕК	110.8 (просек)	73,263 (вкупно)



Дијаграм 7. Графички приказ на вкупен број на корисници и часови

Во Програмата за работа за 2025 год. било проектирано:

“Здружение на граѓани РЕСУРСЕН ЦЕНТАР на родители на деца со посебни потреби со вкупно 37 негователи планира во 2025 година социјалната услуга Помош и нега во домот да ја обезбеди на 125 корисници на месечно ниво со вкупно испорачани 5.675 часови услуга месечно или на годишно ниво испорачан сервис на 1.500 корисници и 68.100 часови социјален сервис “Нега и грижа во домот” годишно на национално ниво. “

Врз основа на компаративна анализа на планирани часови на испорачување на социјален сервис Помош и нега во домот за 2025 год во корелација со реално реализирани часови на испорачан сервис Помош и нега во домот може да се констатира оптимална ефикасност од 94.29% во искористувањето на човечките ресурси на Ресурсен центар. Отстапката е реално очекувана варијабила која е резултат на административно технички процедури, осилации во расположивоста на негувателите и користење на одмори и отсуства во согласност со ЗРО.

Анализа на податотоците од спроведената евалуација за задоволството на корисниците од добиената услуга

/корисници на кои се уште им се испорачува услуга/

3.1.Општи податоци за корисници

По возрасна структура

Возраст	Број на корисници
Од 18 – 30 години	4
Од 31 – 50 години	3
Од 51 – 70 години	15
Над 70 години	85
Вкупно	**107**

По етничка припадност

Народност	Број на корисници
Македонци	94
Албанци	13
Турци	
Роми	
Друго	
Вкупно	**107**

По место на живеење

Град/населба/ село	Број на корисници
град	98
село	9

3.2.Податоци за видот на корисници кои ја користат услугата

По видот на попреченост

Вид на попреченост	Број на корисници
Средна и тешка ментална попреченост	3
Мултиплекс склероза	3
Алцхајмер	20
Церебрална парализа	1
Сензорна попреченост	9
Попреченост врз основа на возраст	38
Комбинирани пречки	9
Друго	24
Вкупно	**107**

Нумеричка збирна оценка на сервисот	Број на корисници
1/ незадоволителен/	
2/ задоволително/	
3/ добро/	
4/ задоволен/	13
5/ највисоко задоволство/	94

Прашање	**Оценка**	**Број на корисници**
Услугата Помош и нега во домот ми помага во секојднавното живеење	5	107
Негователот/та го почитува договореното време за престој во мојот дом	4.9	107
Негователот/та професионално ги извршува сите предвидени активности запишани во Договорот за давање на услугата	4.8	107
Негователот/та е чист/а и носи униформа за работа додека ги дава професионалните услуги	4.9	107
Имам доверба во негователот/та	4.8	107
Се чувствувам пријатно во времето поминатао заедно со негователот/та	4.9	107
Негователот/та не покажува дискриминација по ниту еден основ (пол, национална и верска припадност, попреченост и сл.	5	107
Оценка за професионалниот однос на негователот/та	4.9	107
Оценка за комуникацијата со негователот/та	4.8	107
Оценка за негата дадена од негователот/та во доменот на извршување на основните активности (одржување лична хигиена, облекување, мобилност во домот, хранење, користење тоалет)	5	107
Оценка за негата дадена од негователот во доменот на извршување на инструменталните активности (поддршка при чистење, перење, готвење, купување продукти, надворешна	4.8	107

мобилност, земање медицинска терапија, користење телефон и помош во управување со буџет		
Оценка за целокупната нега и грижа која ја добивам со услугата Помош и нега во домот	5	107
Оценка на соработката со раководните и координаторски структури на Организацијата	4.9	107

Врз основа на добиените резултати од спроведената анкета со **107** корисници на кои се испорачува социјалната услуга Помош и нега во домот, квалитетот на услугата е оценет со просечна оценка **4.9** што укажува на исклучително високо ниво на задоволство од испорачаниот сервис.

Анализа на податотоците од спроведената евалуација за задоволството на корисниците од добиената услуга

/корисници на кои услугата веќе не им се испорачува/

Нумеричка збирна оценка на сервисот	Број на корисници
1/ незадоволителен/	/
2/ задоволително/	/
3/ добро/	/
4/ задоволен/	2
5/ највисоко задоволство/	22

Прашање	Оценка	Број на корисници
Услугата Помош и нега во домот ми помогна во секојднавното живеење	5	24
Негувателот/та го почитуваше договореното време за престој во мојот дом	5	24
Негувателот/та професионално ги извршуваше сите предвидени активности	5	24

запишани во Договорот за давање на услугата		
Неговителот/та е чист/а и носи униформа за работа додека ги дава професионалните услуги	4.9	24
Имам доверба во неговителот/та	4.9	24
Се чувствувам пријатно во времето поминатао заедно со неговителот/та	5	24
Неговителот/та не покажа дискриминација по ниту еден основ (пол, национална и верска припадност, попреченост и сл.	5	24
Задоволен/на од професионалниот однос на неговителот/та	5	24
Задоволни од комуникацијата со неговителот/та	4.9	24
Задоволен/на од негата дадена од неговителот/та во доменот на извршување на основните активности (одржување лична хигиена, облекување, мобилност во домот, хранење, користење тоалет)	5	24
Задоволен/а од негата дадена од неговителот во доменот на извршување на инструменталните активности (поддршка при чистење, перење, готвење, купување продукти, надворешна мобилност, земање медицинска терапија, користење телефон и помош во управување со буџет	5	24
Задоволен/на сум од целокупната нега и грижа која ја добивав со услугата Помош и нега во домот	4.9	24
Би го препорачале Ресурсен центар на родителио на деца со посебни потреби како квалитетен давател на социјални услуги на други корисници	5	24

Врз основа на добиените резултати од спроведената анкета со **24** корисници на кои повеќе не се испорачува социјалната услуга Помош и нега во домот, квалитетот на услугата е оценет со просечна оценка **4.96** што укажува на исклучитечно високо ниво на задоволство од испорачаниот сервис.

Причини за прекин на испораката на социјалната услуга

Причина	Број на корисници
Смрт на корисникот	9
Подобрување на состојбата	/
Незадоволство од испорачана социјална услуга	/
Трансфер на корисникот кај друг лиценциран давател на социјална услуга	/
Друго	15

Скопје, Декември 2025

Претседател

Радмила Цветковска