



ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА 2023 ГОДИНА

(ИЗВЕШТАЈ ОД УВИД И АНАЛИЗА)

(ЛИЦЕНЦИРАН ДАВАТЕЛ НА СОЦИЈАЛНА УСЛУГА ВО ДОМОТ - ПОМОШ И НЕГА ВО ДОМОТ

1. Општи податоци за лиценциран давател на социјална услуга и корисници

Назив на лиценциран давател на социјална услуга Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби – Скопје, Скопје
Датум на донесување на решение за лиценцирање 25.05.2023 година – Решение бр. 10-3333/4 – ПОМОШ И НЕГА ВО ДОМОТ 20.09.2023 година – Решение за изменување и дополнување на решение бр.10-3333/4
Период на кој е издадена лиценцата Дозволата за вршење работа во социјалната заштита е издадена за период од пет/5/години.
1.1.Стручен персонал кои ја даваат услугата
Вкупен број на координатор/и 3 координатори, по еден во Подружница Гостивар, Велес и Св. Николе и Битола
Вкупен број на негуватели 37 негуватели за Помош и нега во домот - 12 негуватели во Гостивар - 15 негуватели во Велес и Св. Николе - 10 негуватели во Битола
Вкупен број на лични асистенти-за услугата лична асистенција /



Број на негуватели кои ја давале услугата во извештајниот период

37 негуватели за Помош и нега во домот

- 12 негуватели во Гостивар
- 15 негуватели во Велес и Св. Николе
- 10 негуватели во Битола

Број на координатор/и на услугата со општа лиценца за работа во дејноста социјална заштита

/

Број на координатор/и на услугата без општа лиценца за работа во дејноста социјална заштита

- 4 координатори со помината обука чекаат термин за полагање на стручен испит

1.2 Корисници на социјалната услугата

Вкупен број на корисници кои ја добиле услугата во извештајниот период

Подружница	Број на корисници
Гостивар со Тетово	37
Велес со Св. Николе	48
Битола со Ресен	26 + 0
Вкупно	111

Број на корисници упатени од ЦСР/решение

Подружница	Број на корисници
Гостивар со Тетово	35
Велес со Св. Николе	48
Битола со Ресен	22 + 0
Вкупно	105

Број на корисници со склучен управен договор со МТСП

Подружница	Број на корисници
Гостивар со Тетово	35
Велес со Св. Николе	48



Битола со Ресен	16 + 0
Вкупно	99
Број на активни корисници на 31.12.2023 г.	
Подружница	Број на корисници
Гостивар со Тетово	34
Велес со Св. Николе	44
Битола со Ресен	16 + 0
Вкупно	94

2. Општи податоци од годишен извештај на давател на социјалната услуга

информации/податоци/вработени лица	
2.1.Извештај за извршени програмски активности на месечно ниво	
Месец	Активности
Јуни	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Изготвување на два типа на флаери на два јазика, македонски и албански, и нивна дистрибуција ❖ Мапирање и воспоставување на комуникација со потенцијалните корисници за социјалната услуга Помош и нега во домот во три активни подружници на Ресурсен центар кои опфаќаат 6 општини, Битола со Ресен, Велес со Свети Николе и Гостивар со Тетово. ❖ Реализирани средби со матични доктори на територија на општина Битола со Ресен, Велес со Свети Николе и Гостивар со Тетово, вкупно 57.



РЕСУРСЕН ЦЕНТАР
на родители на деца
со посебни потреби

Јули	<ul style="list-style-type: none">❖ Средби со 15 општини во Македонија за претставување на работата на Ресурсен Центар.❖ Давање на индивидуална психо-социјална поддршка на родители на деца со посебни потреби од страна на дополнително обучени психолози.❖ Мапирање и воспоставување на комуникација со потенцијалните корисници за социјалната услуга Помош и нега во домот во три активни подружници на Ресурсен центар кои опфаќаат 6 општини, Битола со Ресен, Велес со Свети Николе и Гостивар со Тетово.❖ Одржана работилница со вработените и ангажирани по Договор за права и обврски кои произлегуваат од Законот за работни односи на 26.07.2023 година. / Македоско здружение на млади правници - МЗМП/❖ Гостување на национална телевизија МРТВ на 05.07.2023 за промоција на социјалниот сервис
------	---



<p>Август</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Склучен Управен договор со МТСП со архивски број 10-4784/27 од 04.08.2023 год. за реализација на доделените средства за обезбедување на социјалната услуга во домот-помош и нега во домот во трите подружници 27 негуватели, 7 – Гостивар, 15 – Велес и 5 – Битола. ❖ Давање на индивидуална психо-социјална поддршка на родители на деца со посебни потреби од страна на дополнително обучени психолози. ❖ Мапирање и воспоставување на комуникација со потенцијалните корисници за социјалната услуга Помош и нега во домот во три активни подружници на Ресурсен центар кои опфаќаат 6 општини, Битола со Ресен, Велес со Свети Николе и Гостивар со Тетово. ❖ Одржани дополнителни обуки со практични инструкции за медицинска нега на негуватели. Обуката интерактивно ја водеа координаторите на Подружниците. ❖ Гостување на локална телевизија за промоција на социјалниот сервис – Гостивар
<p>Септември</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Проширување на бројот на негуватели, врска Управен договор со МТСП со архивски број 10-4784/27 /1 од 20.09.2023 год. за реализација на доделените средства за обезбедување на социјалната услуга во домот-помош и нега во домот во две подружници 10 негуватели, 5 – Гостивар и 5 – Битола. ❖ Организација и реализација на 4 психолошки обуки - едукации за семејства со деца со посебни потреби со поканети професионалци (претставници од здруженија, претставници од Млади правници и наставници од одделенска настава). ❖ Мапирање и воспоставување на комуникација со потенцијалните корисници за



	<p>социјалната услуга Помош и нега во домот во три активни подружници на Ресурсен центар кои опфаќаат 6 општини, Битола со Ресен, Велес со Свети Николе и Гостивар со Тетово.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Тестирање на од негувателите за ниво на стрес во Подружница Битола. ❖ Гостување на локална телевизија за промоција на социјалниот сервис – Битола ❖ Испорака на социјален сервис Нега и помош во домот.
Октомври	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Мапирање и воспоставување на комуникација со потенцијалните корисници за социјалната услуга Помош и нега во домот во три активни подружници на Ресурсен центар кои опфаќаат 6 општини, Битола со Ресен, Велес со Свети Николе и Гостивар со Тетово. ❖ Психолошка обука на 10 негуватели за менаџирање на стрес – Подружница Битола ❖ Испорака на социјален сервис Нега и помош во домот.
Ноември	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Мапирање и воспоставување на комуникација со потенцијалните корисници за социјалната услуга Помош и нега во домот во три активни подружници на Ресурсен центар кои опфаќаат 6 општини, Битола со Ресен, Велес со Свети Николе и Гостивар со Тетово. ❖ Обука од МТСП на РС Македонија на 4 ангажирани координатори во период од 13 – 16 Ноември 2024 година ❖ Гостување на локална телевизија за промоција на социјалниот сервис – Битола ❖ Испорака на социјален сервис Нега и помош во домот.



Декември	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Обука на на раководителите на Подружници – Менаџирање на човечки ресурси. Обуката ја спроведе м-р Снежана Стојановска на 12.12.2023 година. ❖ Мапирање и воспоставување на комуникација со потенцијалните корисници за социјалната услуга Помош и нега во домот во три активни подружници на Ресурсен центар кои опфаќаат 6 општини, Битола со Ресен, Велес со Свети Николе и Гостивар со Тетово ❖ Испорака на социјален сервис Нега и помош во домот. ❖ Реализирање на евакуација на корисниците на социјалниот сервис. ❖ Испорака на социјален сервис Нега и помош во домот.
----------	--

- Здружението на граѓани Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби Скопје-Подружница Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби 1, (Ресурсен центар- подружница Гостивар)

	Бр. на корисници	Часови
Октомври	20	1.120
Ноември	35	1.920
Декември	35	1.920
Вкупно	90	4.960

- Здружението на граѓани Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби Скопје-Подружница Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби 2, (Ресурсен центар- подружница Битола)

	Бр. на корисници	Часови
Ноември	8	220



Декември	16	420
Вкупно	24	640

- Здружението на граѓани Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби Скопје-Подружница Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби 3, (Ресурсен центар- подружница Велес)

	Бр. на корисници	Часови
Септември	30	442
Октомври	45	1.985
Ноември	45	2.080
Декември	44	2.090
Вкупно	164	6.597

-



2.2. Финансиски годишен извештај - приходи/расходи/извори на финансирање на услугата

РЕСУРСЕН ЦЕНТАР НА РОДИТЕЛИ НА ДЕЦА СО ПОСЕБНИ ПОТРЕБИ

Сумирани резултати

Месец / 2023 година	Приходи врз основа на решенија од МЦСР врз основа на Управен договор со МТСП	Приходи од приватни пакети испорачани врз основа на Договор со корисник	Приходи од други извори	Расходи за плати и хонорари	Расходи за режиски трошоци и основни средства	Други расходи
Јуни		270.050.00	41.815,00	1.207.994.00	20.403.00	34.610.00
Јули		343.050.00	41.815,00	1.269.008.00	123.844.00	25.004.00
Август		309.350.00	222.399.00	951.316.00	8.488.00	21.375.00
Септември	139.230.00	225.350.00	41.815.00	1.149.261.00	10.079.00	20.710.00
Октомври	625.275.00	175.350.00	988.019.00	1.101.366.00	10.352.00	20.070.00



РЕСУРСЕН ЦЕНТАР
на родители на деца
со посебни потреби

Ноември	1.077.300.00	124.344.00	41.815,00	1.073.992.00	11.982.00	20.070.00
Декември	1.370.565.00	150.350.00	41.815,00	1.204.509.00	33.150.00	29.982.00
Вкупно	3.212.370.00	1.597.844.00	1.419.493.00	7.957.446.00	218.298.00	171.821.00

Биланс

Приходи		Расходи	
Приходи врз основа на решенија од МЦСР врз основа на Управен договор со МТСП	3.212.370.00	Расходи за плати и хонорари	7.957.446.00
Приходи од приватни пакети испорачани врз основа на Договор со корисник	1.597.844.00	Расходи за режиски трошоци и основни средства	218.298.00
Приходи од други извори	1.419.493.00	Други расходи	171.821.00
6.229.707.00		8.347.565.00	

На 31.12.2024 година салдото на Ресурсен центар е – 2.117.858.00

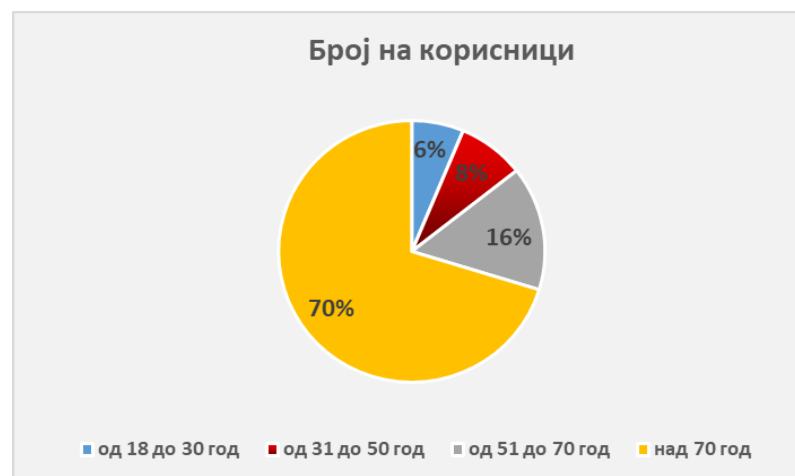


3. Податоци од годишен извештај за вид, и карактеристики на корисници на социјалната услуга

3.1. Општи податоци за корисници

По возрастна структура

Возраст	Број на корисници
Од 18 – 30 години	7
Од 31 – 50 години	9
Од 51 – 70 години	17
Над 70 години	78
ВКУПНО	111

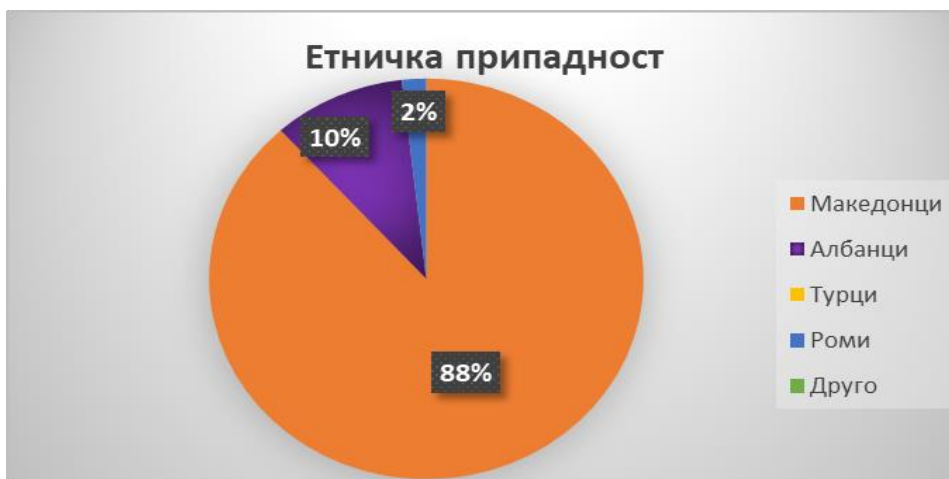




РЕСУРСЕН ЦЕНТАР
на родители на деца
со посебни потреби

По етничка припадност

Народност	Број на корисници
Македонци	98
Албанци	11
Турци	/
Роми	2
Друго	/
ВКУПНО	111





РЕСУРСЕН ЦЕНТАР
на родители на деца
со посебни потреби

По место на живеење

Град/населба/ село	Број на корисници	
	Град	Село
Гостивар	25	12
Велес	46	2
Битола	26	/
ВКУПНО	97	14





РЕСУРСЕН ЦЕНТАР
на родители на деца
со посебни потреби

3.2.Податоци за видот на корисници кои ја користат услугата

Други лица со намалена функционален капацитет кои не можат да се грижат за себе

51 корисник

Стари лица со навршени 65 години живот

60 корисника



РЕСУРСЕН ЦЕНТАР
на родители на деца
со посебни потреби

По видот на попреченост

Вид на попреченост	Број на корисници
Средна и тешка ментална попреченост	5
Мултиплекс склероза	17
Алцхајмер	19
Церебрална парализа	5
Сензорна попреченост	13
Попреченост врз основа на возраст	11
Комбинирани пречки	19
Друго	22
ВКУПНО	111





По број на часови на добиена услуга

Вид на попреченост	Број на испорачани часови
Средна и тешка ментална попреченост	200
Мултиплекс склероза	630
Алцхајмер	625
Церебрална парализа	400
Сензорна попреченост	720
Попреченост врз основа на возраст	440
Комбинирани пречки	1660
Друго	1820
ВКУПНО	6495

4. Податоци и информации од годишен извештај за резултати и квалитетот на услугата

4.1 Анализа на податоците од спроведената евалуација за задоволството на корисниците од добиената услуга

- Анализа на податоците од спроведената евалуација за задоволството на корисниците од добиената услуга

/корисници на кој се уште им се испорачува услуга/

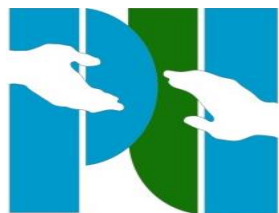
Нумеричка збирна оценка на сервисот	Број на корисници
1/ незадоволителен/	
2/ задоволително/	
3/ добро/	
4/ задоволен/	1



РЕСУРСЕН ЦЕНТАР
на РОДИТЕЛИ на ДЕЦА
со посебни потреби

5/ највисоко задоволство/	97
ВКУПНО	98

Прашање	Оценка	Број на корисници
Услугата Помош и нега во домот ми помага во секојдневното живеење	4.87	98
Негователот/та го почитува договореното време за престој во мојот дом	4.94	98
Негователот/та професионално ги извршува сите предвидени активности запишани во Договорот за давање на услугата	4.90	98
Негователот/та е чист/а и носи униформа за работа додека ги дава професионалните услуги	4.90	98
Имам доверба во негователот/та	4.96	98
Се чувствувам пријатно во времето поминато заедно со негователот/та	4.97	98
Негователот/та не покажува дискриминација по ниту еден основ (пол, национална и верска припадност, попреченост и сл.	4.97	98



РЕСУРСЕН ЦЕНТАР
на РОДИТЕЛИ на ДЕЦА
со посебни потреби

Оценка за професионалниот однос на негователот/та	4.96	98
Оценка за комуникацијата со негователот/та	4.97	98
Оценка за негата дадена од негователот/та во доменот на извршување на основните активности (одржување лична хигиена, облекување, мобилност во домот, хранење, користење тоалет)	4.97	98
Оценка за негата дадена од негователот во доменот на извршување на инструменталните активности (поддршка при чистење, перење, готвење, купување продукти, надворешна мобилност, земање медицинска терапија, користење телефон и помош во управување со буџет	4.97	98
Оценка за целокупната нега и грижа која ја добивам со услугата Помош и нега во домот	4.97	98
Оценка на соработката со раководните и координатоски структури на Организацијата	4.96	98



Оценка за услуги од стручни лица во рамките на социјалната услуга

Прашање	Оценка	Број на корисници
Директна нега или медицинска нега по потреба	/	/
Мобилност/ посета на барање или потреба/	/	/
Психосоцијална поддршка	5	5
Физиотерапевтска помош и поддршка	/	/
Дефектолошка поддршка	/	/

- Анализа на податоците од спроведената евалуација за задоволството на корисниците од добиената услуга

/корисници на кој услугата веќе не им се испорачува/

Нумеричка збирна оценка на сервисот	Број на корисници
1/ незадоволителен/	
2/ задоволително/	
3/ добро/	
4/ задоволен/	2
5/ највисоко задоволство/	11
ВКУПНО	13

Прашање	Оценка	Број на корисници
Услугата Помош и нега во домот ми помогна во секојдневното живеење	5	13
Негователот/та го почитуваше	4.9	13



РЕСУРСЕН ЦЕНТАР
на РОДИТЕЛИ на ДЕЦА
со посебни потреби

договореното време за престој во мојот дом		
Негователот/та професионално ги извршуваше сите предвидени активности запишани во Договорот за давање на услугата	4.9	13
Негователот/та е чист/а и носи униформа за работа додека ги дава професионалните услуги	5	13
Имам доверба во негователот/та	4.9	13
Се чувствувам пријатно во времето поминатао заедно со негователот/та	5	13
Негователот/та не покажа дискриминација по ниту еден основ (пол, национална и верска припадност, попреченост и сл.	5	13
Задоволен/на од професионалниот однос на негователот/та	4.9	13
Задоволни од комуникацијата со негователот/та	5	13
Задоволен/на од негата дадена од негователот/та во доменот на извршување на основните активности (одржување лична хигиена, облекување, мобилност во домот, хранење, користење тоалет)	4.9	13
Задоволен/а од негата дадена од негователот во доменот на	4.9	13



извршување на инструменталните активности (поддршка при чистење, перење, готвење, купување продукти, надворешна мобилност, земање медицинска терапија, користење телефон и помош во управување со буџет		
Задоволен/на сум од целокупната нега и грижа која ја добивав со услугата Помош и нега во домот	4.9	13
Би го препорачале Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби како квалитетен давател на социјални услуги на други корисници	5	13

Причини за прекин на испораката на социјалната услуга

Причина	Број на корисници
Смрт на корисникот	2
Подобрување на состојбата	3
Незадоволство од испорачана социјална услуга	/
Трансфер на корисникот кај друг лиценциран давател на социјална услуга	1
Друго	7
ВКУПНО	13



Оценка за услуги од стручни лица во рамките на социјалната услуга

Прашање	Оценка	Број на корисници
Директна нега или медицинска нега по потреба	/	/
Мобилност/ посета на барање или потреба/	/	/
Психосоцијална поддршка	5	4
Физиотерапевтска помош и поддршка	/	/
Дефектолошка поддршка	/	/

4.2. Вкупно поднесени и разгледани жалби и попки од страна на корисниците

- нема жалби и попки

4.3. Активности на информирање и промоција на услугата

- изготвување на два типа на флаери на два јазика, македонски и албански, и нивна дистрибуција
- гостување на Национална телевизија МРТВ
- 3 гостувања на локални телевизии
- континуирана промоција преку социјални медиуми

4.4. Активности за професионално усовршување на вработените

- обука на вработените за права и обврски во согласност со Законот за работни односи – Млади правници
- Обука од МТСП на РС Македонија на 4 ангажирани координатори
- Обука за медицинска нега на негуватели - координаторите
- Психолошка поддршка на негуватели во Подружница Битола
- Обука на на раководителите на Подружница – Менаџирање на човечки ресурси
- Тестирање на дел од негувателите за ниво на стрес

4.5. Промени во просторно-технички услови во извештајниот период

- нема промени

4.6. Промени на персоналот во текот на извештајниот период

(во прилог Бр. 1)

4.7. Проблеми/потешкотии во испорака на услугата

- неприфаќање на соработка и не процесирање на Управен договор со МТСП на РС Македонија во



Меѓуопштинскиот центар за социјална работа - Ресен

- Известување до ЈУ Меѓуопштински центар за социјална работа – Битола, со архивски бр. 07-02/24-1 од 26.01.2024 (во прилог Бр. 2)

- Известување до ЈУ Меѓуопштински центар за социјална работа – Битола, со архивски бр. 07-02/24 од 26.01.2024 (во прилог Бр. 3)

5. Спроведени задолженија на давателот на услугата дадени во Решението за давање дозвола за вршење работи од социјална заштита од страна на Комисијата за лиценцирани даватели на социјални услуги.

Постапувајќи по задолжувањата дадени во Решението за дозвола за вршење на дејност во социјалната заштита, обезбедување на услугата – ПОМОШ И НЕГА ВО ДОМОТ, Ресурсен центар на родители на деца со посебни потреби – Скопје, Скопје

- 4 локални координатори ја поминаа обуката за општа лиценца за вршење на стручна работа кај други даватели на социјални услуги, во траење од 4 дена во период од 13 – 16 Ноември 2023 година и чекаат теремин за полагање на завршен испит.
- Со Решение со Деловоден бр. 30120230011734 од 28.07.2023 година од Централниот регистар на РС Македонија извршена е измена во тековната состојба на Организацијата постапувајќи по насоките од страна на Комисијата за лиценцирање и на измени во Статутот на Организацијата, упис на дејност во внатрешен промет шифра 88.99 - Останати дејности на социјалната заштита без сместување, неспомнати на друго место врз основа на Решение бр. 10-3333/4 од 2505.2023 година – за дозвола за вршење работа во социјална заштита од Министерството за труд и социјална политика.

Скопје, 30.01.2024 година

Претседател,

Радмила Цветковска